

Privacy Policy AKA Bouwbedrijf

Laatst bijgewerkt: 21 april 2026

AKA Bouwbedrijf hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy policy leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

1. Wie zijn wij?

Aka Bouwbedrijf B.V. (handelend onder de naam AKA Bouwbedrijf) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacy policy.

Contactgegevens:

- **Statutaire naam:** Aka Bouwbedrijf B.V.
- **Handelsnaam:** AKA Bouwbedrijf
- **Adres:** Julianaweg 59, 6265 AH Sint Geertruid
- **Telefoon:** 06 29142560
- **E-mail:** info@akabouw.nl
- **Website:** www.akabouw.nl
- **KvK-nummer:** 83104518
- **Vestigingsnummer:** 000049299123

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten waar u gebruik van maakt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

Contact- en identificatiegegevens

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (straat, postcode, woonplaats)
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Projectgegevens

- Omschrijving van uw renovatie-, bouw- of verbouwplannen
- Foto's van de woning of ruimte die u uploadt bij een offerteaanvraag
- Locatiegegevens van de werkzaamheden
- Wensen, eisen en specificaties met betrekking tot het project

Financiële gegevens

- Factuur- en betaalgegevens
- Bankrekeningnummer (IBAN) ten behoeve van facturatie

Communicatiegegevens

- Correspondentie per e-mail, telefoon en WhatsApp
- Berichten die u via het contact- of offerteformulier achterlaat
- Reviews die u achterlaat via Google of onze website

Technische gegevens (via onze website)

- IP-adres
- Browsertype en -versie
- Besturingssysteem
- Gegevens over uw bezoek aan onze website (zoals bekeken pagina's, klikgedrag, bezoekduur)
- Cookievoorkeuren

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen en toesturen van een offerte
- Het uitvoeren van een overeenkomst voor renovatie-, aan- of verbouwwerkzaamheden
- Het plannen en uitvoeren van werkzaamheden op locatie
- Het onderhouden van contact met u over uw project
- Het verzenden van facturen en afhandelen van betalingen
- Het afhandelen van klachten, garantieverzoeken of serviceafspraken
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de fiscale bewaarplicht)
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het plaatsen van projectfoto's ter referentie, uitsluitend nadat u daar toestemming voor heeft gegeven

4. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Op basis van de AVG verwerken wij persoonsgegevens alleen als wij daar een geldige grondslag voor hebben:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** om uw offerte-aanvraag te behandelen en het bouwproject uit te voeren.
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht van administratieve gegevens.
- **Gerechtvaardigd belang:** voor het verbeteren van onze dienstverlening, beveiliging van onze website en communicatie met klanten.
- **Toestemming:** voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies, het gebruik van projectfoto's op onze website of sociale media en voor marketingcommunicatie. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals wettelijk verplicht is.

- **Offerte-aanvragen zonder vervolg:** maximaal 12 maanden

- **Klantgegevens en projectdossiers:** tot 7 jaar na afronding van het project (in verband met garantie en aansprakelijkheid)
- **Financiële en administratieve gegevens:** 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
- **Contactformulier- en e-mailcorrespondentie:** maximaal 2 jaar na laatste contact, tenzij onderdeel van een lopend dossier
- **Projectfoto's voor marketingdoeleinden:** zolang de toestemming niet is ingetrokken
- **Website-analysegegevens:** conform de instellingen van Google Analytics (doorgaans 14 tot 26 maanden)

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening, wettelijk verplicht is of als u daar toestemming voor heeft gegeven. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

Wij kunnen uw gegevens delen met:

- **Onderaannemers en vakmensen** die wij inschakelen voor specifieke werkzaamheden (zoals loodgieters, elektriciens, tegelzetters)
- **Leveranciers** van bouwmaterialen voor bestellingen en leveringen op uw adres
- **Accountant en boekhouder** voor het voeren van onze administratie
- **ICT- en hostingpartijen** die onze website, e-mail en bedrijfssystemen ondersteunen
- **Websitebeheerder / marketingbureau** (Rankingpartner.nl) voor het beheer en onderhoud van de website
- **Google LLC** voor Google Analytics en eventuele andere Google-diensten
- **Meta Platforms** (Facebook en Instagram) als u via die kanalen contact met ons opneemt
- **WhatsApp (Meta)** als u via WhatsApp met ons communiceert
- **Overheidsinstanties** wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Met partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Wanneer gegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (bijvoorbeeld bij het gebruik van Amerikaanse aanbieders), zorgen wij ervoor dat dit gebeurt op basis van passende waarborgen, zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat wordt opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Wij gebruiken de volgende categorieën:

- **Noodzakelijke cookies:** essentieel voor het goed functioneren van de website. Hiervoor is geen toestemming vereist.
- **Functionele cookies:** voor het onthouden van voorkeuren en het delen van content via sociale media.
- **Analytische cookies:** om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken (zoals via Google Analytics).
- **Prestatiecookies:** om de snelheid en gebruikerservaring van de website te verbeteren.

- **Advertentiecookies:** voor het tonen van relevante advertenties en het meten van de effectiviteit van campagnes.

Bij uw eerste bezoek aan onze website vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies via een cookiebanner. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op onze website. Daarnaast kunt u cookies zelf verwijderen of blokkeren via de instellingen van uw browser.

8. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Denk hierbij aan:

- Beveiligde verbindingen (SSL/TLS) op onze website
- Beveiligde opslag van gegevens
- Toegangscontrole tot onze systemen
- Regelmatige updates van onze software
- Afspraken met onze medewerkers en partners over vertrouwelijkheid

Mocht er ondanks onze inspanningen toch sprake zijn van een datalek, dan zullen wij dit volgens de wettelijke verplichtingen melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, bij de betrokkenen.

9. Uw rechten

Op basis van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** u kunt ons verzoeken onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te wissen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- **Recht op beperking:** u kunt ons verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk stop te zetten.
- **Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht op dataportabiliteit:** u kunt uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat opvragen of laten overdragen aan een andere partij.
- **Recht om toestemming in te trekken:** als wij uw gegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u deze op elk moment intrekken.

U kunt een verzoek tot uitoefening van deze rechten sturen naar info@akabouw.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij reageren zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

10. Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u van mening dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op via info@akabouw.nl, zodat wij er samen uit kunnen komen. U heeft ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Websites van derden

Onze website bevat links naar websites van derden, bijvoorbeeld naar onze sociale-mediakanalen (Instagram en Facebook) en Google Reviews. Deze privacy policy is niet van toepassing op die websites. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze derden te lezen voordat u gebruikmaakt van hun diensten.

12. Wijzigingen in deze privacy policy

Wij kunnen deze privacy policy van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer wet- of regelgeving verandert of wanneer wij onze dienstverlening uitbreiden. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u hierover actief informeren.

13. Contact

Heeft u vragen over deze privacy policy of over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

Aka Bouwbedrijf B.V.

Julianaweg 59
6265 AH Sint Geertruid
Telefoon: 06 29142560
E-mail: info@akabouw.nl
KvK: 83104518